

Comunicação de Ordem e Progresso - COP 2021 - 2022



Futura – Farmácia e Laboratório de Manipulação

Telefone- (055 – 018) 3643-3030

Endereço – Rua Saudades nº 842 – Centro - Birigui – SP

Siga nos nas redes sociais :

Facebook : Farmácia Futura

Instagram : [linkr.ee/farmaciefutura](https://www.instagram.com/linkr.ee/farmaciefutura)

Site : www.farmaciefutura.com.br

PALAVRA DA DIRETORA

Aos Participantes do Pacto Global:

É com muita satisfação e compromisso que a empresa Futura – Farmácia e Laboratório de Manipulação apoiam e se compromete com os princípios do Pacto Global das Nações Unidas, nas áreas de Saúde, Trabalho, Meio Ambiente, Direitos Humanos e Compliance.

Acreditamos que todas essas ações contribuem para o melhor relacionamento com nossos parceiros de negócios, aumentando também a nossa credibilidade junto aos nossos clientes e colaboradores.



Dra Mirela Borin Awadallah Ramires

Farmacêutica Proprietária e CEO da Futura – Farmácia de Manipulação

CRF/SP: 21.771

MISSÃO:

Proporcionar produtos e serviços de saúde de forma segura aos nossos clientes, através de um atendimento de respeito e amor ao próximo, contribuindo para uma sociedade mais saudável.

VISÃO:

Ser reconhecida como a Farmácia de Manipulação de referência, preferida pela população e conhecida por promover saúde e melhorar a vida das pessoas, preocupada em busca constante de tecnologias e em fármacos inovadores.

VALORES:

Honestidade e Ética: Transparência exercida através de nossos princípios primordiais.

Ousadia: Fazer o que ninguém nunca fez antes.

Respeito: Proteger e transformar as vidas das pessoas que acreditam e confiam em nosso trabalho.

Responsabilidade: Comprometimento com o resultado dos nossos clientes.

PROPÓSITO:

Porque acreditamos que o alívio para as dores, o bem – estar, a beleza genuína, e o prazer de ser a sua melhor versão é o que nos move à desenvolver as melhores soluções para que você tenham o melhor em farmácias e produtos farmacêuticos.

História da Farmácia Futura

A **Futura – Farmácia e Laboratório de Manipulação**, foi inaugurada em 2000, pelos seus idealizadores Renato Ramires e Mirela Borin Awadallah Ramires, com o objetivo de diferenciar-se das outras farmácias, trazendo um novo conceito para Birigui, o de farmácia única.

Aqui o paciente é atendido, em toda sua receita, quer seja medicamentos industrializados bem como fórmulas médicas, homeopáticas e veterinárias, e também somos centro de vacinação.



O nosso objetivo é ter um atendimento de excelência para o nosso cliente. Nossos profissionais são altamente qualificados e dispostos a esclarecer toda e qualquer dúvida referente à medicamentos, praticando assim uma atenção farmacêutica de qualidade à população, proporcionando saúde com segurança.



Possuímos o laboratório de manipulação de fórmulas seguindo os mais rigorosos processos de qualidade magistral, atendendo as "Boas Práticas de Manipulação em Farmácia", conforme legislação vigente.



Começamos assim:



Procuramos sempre ter um bom relacionamento médico – farmacêutico – paciente. Cresce cada vez mais o reconhecimento pelos médicos das vantagens da prescrição de receitas individualizadas, as quais permitem o ajuste da dosagem, associação de componentes em uma única formulação, diminuindo a quantidade de medicamentos a serem tomados e o custo para o cliente.

E ao longo desses anos buscamos inovação e tecnologia, produtos e serviços, cursos nacionais e internacionais, visando sempre a saúde dos nossos clientes.

Nós participamos de Feira Internacional de Dermocosméticos In-Cosmetics 2018 – Amsterdã que é a maior feira de matérias primas, fragrâncias, equipamentos de laboratórios, testes e soluções regulatórias da América Latina, oportunidades de negócios e networking mais rentáveis.



Congresso Internacional 2019 – Academia Americana de Dermatologia – Washiton - EUA



Imersão em Cosmetologia na Espanha (Barcelona) 2018



Certificações – Diplomas, Cursos e Certificados.



Hoje, ano de 2020, estamos com um prédio novo, no mesmo endereço, uma equipe bem maior com os mesmos valores e princípios da empresa, e continuamos referência em Manipulação de Fórmulas em nossa Cidade.

A Farmácia Futura está sempre buscando mostrar com transparência e seriedade os serviços oferecidos à população. E ao longo desses anos, continua buscando inovações em ativos farmacêuticos e tecnologias em nossos processos, contribuindo para melhorar a qualidade de vida de seus usuários.

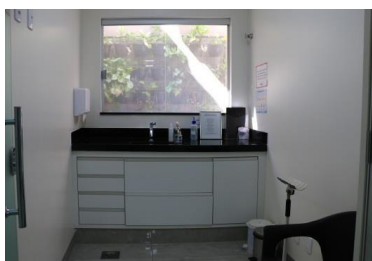


NOSSOS PRODUTOS E SERVIÇOS

Fármacos industrializados



Sala de Aplicação de injetáveis



Serviços Manipulados



Produtos manipulados veterinários



Vacinas



Pós Vendas



E - commerce



CÓDIGO DE ÉTICA

Diretrizes do código de ética.

Os negócios da empresa Awadallah Ramires Farmacia Eireli são pautados pelos valores organizacionais e devem ser observados por todos aqueles que se relacionam com a empresa

Este código de ética determina que:

- De acordo com sua política de compliance os brindes terão que ser de pequeno valor ou valor irrisório,

- Zelar pela imagem e patrimônio institucional da empresa Recusar o trabalho infantil e mão de obra escrava. A atuação da empresa Awadallah Ramires Farmacia Eireli com sua cadeia de valores de clientes deve ter o princípio de impessoalidade e com honestidade

- Propriedade intelectual do fornecedor, respeitando o sigilo.

- A empresa Awadallah Ramires Farmacia Eireli viabiliza a educação permanente, propondo a recuperação de áreas degradadas, uso racional de recursos tais como : energia, água, resíduo sólidos

- Compromisso de reeducação de poluentes, através da capela de exaustão.

- A empresa atua para que o processo de recrutamento e seleção de pessoas obedecendo a critérios técnicos.

- A empresa Awadallah Ramires Farmacia Eireli não compactua e minimiza os conflitos de interesse.

- Os canais destinados a Comunicação da empresa são : Formais:emails, telefone, Mídias digitais , Mural devem ser usados somente para o fim que se destina, sendo vedado seu uso para pornografia e para fazer campanha política,

- Toda Propriedade Intelectual de Parceiros, Prestadores de serviços, devem estar resguardados por sigilo,

- A empresa Awadallah Ramires Farmácia Eireli promove o Relacionamento com o poder Público obedecendo os Princípios da Administração pública: Moralidade, Transparencia, Impessoalidade e Isentas de Interesse Partidários,

- A empresa Awadallah Ramires Farmácia Eireli recusa todas as condutas corruptas de pagamento ou recebimento de propina de qualquer valor, favorecimento de ilícitos (Cartel) e extorsão,

- A empresa Awadallah Ramires Farmácia Eireli recusa de todas as Partes Interessadas condutas que promoverão intimidação, discriminação social e gêneros, religiosa, exposição ao ridículo,

- A empresa Awadallah Ramires Farmácia Eireli permite o recebimento de Brindes com valores insignificantes,

- O canal de Denúncia para desvio de Conduta é:
atendimento@farmaciafutura.com.br

POLÍTICA DE COMPLIANCE

1- OBJETIVO

A empresa Awadallah Ramires Farmácia Eireli tem como objetivo com esta política coibir os atos ilícitos, subornos e a corrupção.

A política de COMPLIANCE da empresa Awadallah Ramires Farmácia Eireli faz interface com o código de ética e ODS16.

Todas as condicionantes da ODS 16 estão contempladas nesta política: transparência, probidade (legalidade).

2- DESTINAÇÃO

Esta política de Compliance destina-se a colaboradores, fornecedores, clientes , prestadores de serviços , terceirizados, bancos (instituições financeiras) e parceiros de convênios.

3- CANAIS DE COMUNICAÇÃO OU DENÚNCIA

Atos ilícitos, práticas de suborno, desvios éticos são denunciados através do seguinte canal:

Email: atendimento@farmaciafutura.com.br

4- DIRETRIZES

Relacionamento com poder publico: Municipal. Estadual e Federal

Os colaboradores da empresa Awadallah Ramires Farmácia Eireli que se relacionam com o poder público nas três esferas do poder público devem obedecer aos valores éticos de isonomia e imparcialidades.

Ficam estabelecidos atos lesivos contra a administração pública: Solicitar facilidades em expedições de alvará, autorizações e licenças.

Em atos decisórios para finalizações de compras, vendas, fica estabelecido que seja proibido quaisquer oferta de brindes, viagens (a não ser para os colaboradores, mas como brindes), atividades de entretenimento sexual

Os materiais promocionais são de valores irrisórios e com finalidade social e marketing social.

Nos relacionamentos da empresa Awadallah Ramires Farmácia Eireli está vedado a oferta de bebidas alcoólicas, tanto receber e doar.

Fica determinado que após o processo de negociação ser finalizado, a empresa Awadallah Ramires Farmácia Eireli pode oferecer brindes de pequeno valor irrisórios, tais como: canetas, chaveiros.

Em conformidade com o código de ética e de conduta esta política é integrante do sistema de gestão de COMPLIANCE

Os brindes oferecidos pela empresa Awadallah Ramires Farmácia Eireli estão em conformidade com a lei ante corrupção oferecida no Brasil, de valor modesto, distribuído com a finalidade de divulgar apenas a MARCA.

O recebimento e a doação de brindes seguem os seguintes critérios

O brinde não representará troca de favores

Não terá o objetivo de obter vantagens e influenciar uma ação

Contratação de terceiros: Fornecedores, prestadores de serviços pode resumir em cadeia de valores:

Contrato de fornecimento - Este relacionamento é bilateral, envolvendo as questões de COMPLIANCE, facultando a empresa Awadallah Ramires Farmácia Eireli realizar auditorias de segunda parte, visando comprovar a existência de programas de COMPLIANCE e cumprimento do Código de ética e de Conduta da Empresa.

Processo de aquisição de matérias e insumos: A empresa Awadallah Ramires Farmácia Eireli faz aquisições com vários fornecedores de matérias primas, embalagens, através do departamento técnico e não faz negociações com empresas que tenham envolvimento com atos corruptos e estejam em processos de investigação já judicial.

Contribuição para sindicatos: Somente pelos meios legais e formais.

Manutenção de registros contábeis e trabalhistas: Devem ser claros, objetivos e com acuracidade.

Treinamentos: Fica responsável o setor farmacêutico para realizar os treinamentos de COMPLIANCE da Awadallah Ramires Farmácia Eireli, sempre observando os princípios de Código de ética e de Conduta.

POLÍTICA DE DIREITOS HUMANOS

Os direitos humanos são universais, se estendem a todos, independentemente de sua classe social, etnia, gênero, nacionalidade, posicionamento político ou religioso.

Nós da Farmácia Futura nos comprometemos a honrar os direitos humanos relacionados à saúde, educação, liberdade de expressão, trabalho, integridade física e emocional.

- A Farmácia Futura não pactua com assédio sexual, moral, psicológico e abuso de poder;

- A Farmácia Futura procura atender as condicionantes da declaração universal dos direitos humanos da ONU .Não pactuando com o terrorismo, tortura, ou qualquer ação que viole a dignidade humana;

- A Farmácia Futura respeita o direito à sindicalização de todos os seus colaboradores;

- A Farmácia Futura procura atender as metas da ODS 05 “ Igualdade de gêneros” oportunizando condições de igualdade entre os gêneros masculinos e femininos (duas pessoas com o mesmo cargo e competências, e exercendo as mesmas funções tem a mesma remuneração);

- A Farmácia Futura faz os seus processos admissionais, baseados na capacidade técnica, e oportunizam homens e mulheres a concorrerem aos cargos;

- A Farmácia Futura não pactua com parceiros com cadeia de valores que tenham mão de obra infantil, escravas ou com o CNPJ inscritos em órgãos de controle destinados a esse fim;

- A Farmácia Futura não pactua com ideologias políticas, religiosas, ou qualquer outra característica que interfira na autonomia da escolha;

- A Farmácia Futura disponibiliza canais de denúncia para todos Stakeholders (partes interessadas);

(e-mail: atendimento@farmaciafutura.com.br)

MATRIZ SWOT

Fortes <ul style="list-style-type: none">• Localização• Qualidade nos medicamentos manipulados• Estrutura da Farmácia• Produtos Personalizados• Sempre presente em Eventos de Saúde, em prol de entidades municipais• Nome Futura consolidado• Atendimento humanizado• Respeito entre os colaboradores	Ameaças <ul style="list-style-type: none">• Desemprego• Cooperativismo das grandes Redes próximas á nossa empresa, tornando os preços bem mais competitivos• Clínicas de Vacinação, onde o proprietário é médico, facilitando a venda, sendo que é o portador da prescrição da receita médica.• Falta de Parcerias: Convênios• Baixa renda da população• Atingir metas de produtividade na manipulação de medicações
Oportunidades <ul style="list-style-type: none">• Vacinação• Comércio Eletrônico• Farmácia Popular• Mercado Skin care em alta• Academias , as pessoas estão se cuidando mais• Mundo Pet• A procura pela longevidade• Troca de sistema interno que atenda as necessidades de gestão.• Marketing digital e comércio eletrônico• Entrega	Fracos <ul style="list-style-type: none">• Estacionamento próprio• Preços de Drogaria e compras• Produtos Novos de Perfumaria e maquiagem• Treinamentos internos• Agilidade no Balcão e Cadastro completo dos Clientes e atendimento telefônico• Convênios•

AÇÕES REALIZADAS EM PROL AOS ODS'S

A Farmácia Futura realizou durante o período de vigência deste COP diversas ações com o objetivo de atender as 169 metas dos 17ODS.

Através da sua matriz de prioridade, foram estabelecidos pela alta direção da empresa que seriam focados os ODS: 01, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09,10, 11,12,16 e 17.

Entre as ações destacam-se: incentivo ao esporte, doações de valores e produtos para comunidades vulneráveis, educação continuada com os funcionários, qualidade de vida com a equipe da Farmácia Futura, ações solidárias para pessoas hipossuficientes, inclusive com doação de valores para aluguel social, doações de medicações para a população vulnerável, implantação de usina de geração de energia renovável, disponibilização de medicações e doação de cobertores para o casa abrigo de Birigui.

A participação da equipe em eventos de atualização e inovação, focando a tecnologia em produtos e equipamentos é uma meta preconizada no ODS 04 que a Farmacia Futura busca sempre atender, pois acredita que somente com educação continuada pode atingir a excelencia no atendimento de seus clientes.

As doações focadas a ADJ são prioridade para a Farmacia Futura, pois a alta direção entende que atender as metas do ODS 03, faz interface com seu nicho mercadologico, alem de contribuir para que pessoas portadoras de diabetes possam ter acesso aos medicamentos, consultas, informações e acompanhamento de equipe técnica que atendem na referida instituição.

No ano de 2021 a 2022, a Farmacia Futura tem focado em marketing sustentável, ao seja, fez parceria com o Speed Park, local de esportistas de Kart, para exposição de suplemento alimenticio que os atletas usam para melhor performance de forma gratuita, e financiou brindes para campeonatos dos corredores.

Vale destacar que a Farmacia Futura implantou seu código de ética e zela pela sua imagem institucional diante da sociedade, sendo que no ano de vigencia deste COP, não há processos trabalhista, civil, ético, ou de grave generalizada violação de Direitos Humanos.



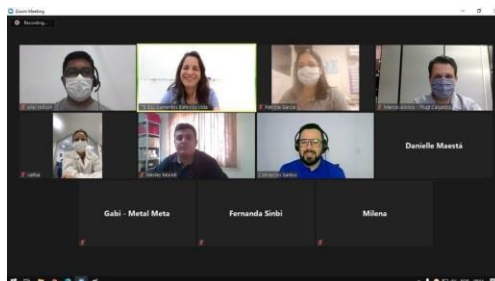


DOAÇÕES REALIZADAS NO ANO DE 2022	
Instituições	VALOR ANUAL
ADJ	R\$ 5.000,00
MARANATA	R\$ 1.200,00
SPEED PARK	R\$ 8.200,00
ALUGUEL SOCIAL	R\$ 300,00
RECANTO	R\$ 320,00
TOTAL :	R\$ 15.020,00

Treinamentos Contínuos

A Farmácia Futura participa de encontros sistêmicos todas as sexta feiras com a empresa mãe ITB equipamentos elétricos, para ajustar as condicionantes das metas do pacto global.

Os temas trabalhados foram: Direitos humanos, saúde e segurança.



Instancia de Validação COP

Mirela Borin Awadallah Ramires

Técnica de elaboração COP

Cathia Regina Gedo Gomes